*** FOR AG USE ONLY ***

LETTER:

RT:

COPY TO:

FILE #:

CLOSING:

CC:

SEND TO:

CATEGORY:

(POR FAVOR ESCRIBA A MAQUINA O CON LETRA DE IMPRENTA EN TINTA NEGRA SOLAMENTE)

INFORMACIÓN DE USTED

(Nombre y Dirección) :

Teléfono de Casa :

Teléfono de Trabajo :

INFORMACIÓN DE COMPANIA DE QUIEN SE QUEJA

(Nombre y Dirección de la firma o compañía) :

Teléfono :

Para propósitos estadísticos, indica por favor si usted es: () menor de 60 años O () mayor de 60 años, () actualmente en servicio militar, () un veterano.

¿Podemos mandar copia de este formulario completo a la persona o compañía en contra de la cual usted se está quejando? SÍ () NO () (Si su respuesta es NO, tal vez nos impida actuar sobre su queja.)

¿Podemos proporcionar su nombre y número de teléfono a la prensa si hay alguna pregunta sobre este asunto? SÍ () NO ()

¿Podemos mandar una copia de su queja a otra agencia del gobierno para su revisión o investigación? SÍ () NO ()

¿Le dieron garantía oralmente o por escrito? SÍ () NO ()

¿Firmó usted algunos documentos? SÍ () NO () (Haga el favor de incluir copias de cada documento tocante a la queja.)

Fecha de la Transacción: _____

Lugar de la Transacción: _____

Testigos de la Transacción: _____ Nombre del Vendedor: _____

Que es la cantidad total de los daños (**Describe en términos monetarios**): _____

¿Se ha quejado usted con la Compañía? SÍ () NO (); Con Quien: _____

¿Cual fué la respuesta?: _____

¿Se anunciaba un servicio o producto?: SÍ () NO (); Si su respuesta es SÍ, indique como se anunció y la fecha: _____

¿Tiene usted un abogado?: SÍ () NO (); Si su respuesta es SÍ, por favor de indicar el nombre de su abogado y la dirección o numero de teléfono: _____

¿Hay acciones legales pendientes?: SÍ () NO (); Explique: _____

Otras agencias para el consumidor con quien se ha comunicado usted: _____

Haga el favor de explicar todas las circunstancias que rodean su queja en la porción de abajo. Por favor describa cualquier representación fraudulenta hecha oralmente o por escrito hacia usted. Si necesita mas espacio, puede agregar otras páginas:

A mi conocer, esta declaración es verdad y exacta.

Firma _____ Fecha _____